

*Blå: Kommunes svar*

*Sort: Elektronista*

Tak for dine spørgsmål til Gentofte Kommune. Se vores IT-afdelings svar nedenfor.

Spørgsmålene drejer sig om kommunes fælles skylagringstjeneste, Gentofte Skyen. Det lader til, at skolerne rundt i Gentofte ikke er tilfredse med løsningen, og derfor vil jeg gerne have lov til at stille jer følgende spørgsmål:

Baggrund: Gentofte Kommune har valgt at følge regeringens og KL's BYOD-strategi, hvor de fleste elever medbringer deres egen private computer i skolen. Derfor stiller Gentofte Kommune en række cloud-tjenester til rådighed for folkeskolens elever, så de kan tilgå de mest nødvendige platforme og værktøjer fra deres private computere. En af disse platforme er Gentofte Skyen, som efter sommerferien 2014 har oplevet flere nedbrud, hvor brugerne ikke har kunnet logge på eller har oplevet alt for lange svartider. It-afdelingen har sammen med leverandøren Microsoft arbejdet hårdt på at finde fejlen, så vi kan tilbyde vores brugere en driftsstabil løsning. Vi har heldigvis fundet en løsning, hvor Microsoft bl.a. har skiftet alle Gentofte Skyens servere ud til nye. Gentofte Skyen har virket stabilt igennem den sidste måned.

Fakta: Gentofte Skyen er en cloudtjeneste baseret på Microsofts Sharepoint og Office365, hvor elever og lærere på skolerne i Gentofte Kommune uafhængigt af tid, sted og hardware kan opbevare, dele og udveksle dokumenter og andre filer. Fx kan eleverne digitalt aflevere stile, matematikopgaver og lignende til deres lærere.

- Gentofte Skyen har jævnlige nedbrud, og sommetider, kan eleverne ikke logge på tjenesten. Enten skriver den, at deres kode er forkert – selvom, det er rigtigt – ellers skriver den, at "der gik noget galt". Er det godt nok, når man tænker på, at det er meningen, at den skal bruges i skolen? Er det godt nok, at eleverne ikke kan få adgang til deres vigtige dokumenter?

Nej, det er absolut ikke godt nok. Det er vigtigt, at alle elever har adgang til deres dokumenter 24-7 året rundt. Vi har med Gentofte Skyen i august og september desværre oplevet flere nedbrud, som er gået ud over vores brugere. Det skal vi selvfølgelig være de første til at beklage. Vi har heldigvis sammen med vores leverandør Microsoft fundet en løsning på problemet, så nu bør alle elever have adgang til deres dokumenter.

- Det lader til, at Gentofte Skyen stadig er under udvikling. Hvordan kan det være, at I påtvinger skoler til at bruge en løsning, der stadig er under udvikling, og tvinger skolens elever en løsning, hvor deres skoleopgaver kan forsvinde?

Gentofte Skyen er konstant under udvikling og sådan er det heldigvis med de fleste it-systemer, hvis de skal følge med tiden. Årsagen til nedbrudene skyldes ikke udviklingen af Gentofte Skyen men ikke række uheldige omstændigheder, som har forbindelse til hardware og netværk.

Gentofte Skyen er sat i verden for at give vores elever en brugervenlig og stabil platform, således at den enkelte elev kan fokusere på at blive så dygtig som muligt. It-afdelingen påtvinger ikke skolerne at benytte bestemte løsninger, men vi stiller it-systemer til rådighed for skolerne, som de kan vælge at benytte. Vi har i it-afdelingen ikke kendskab til, at Gentofte Skyen er årsag til, at elever har mistet data fx deres skoleopgaver.

Venlig hilsen

Marianne Grundsøe

Kommunikationschef